

Procédure de réservation de cantine et de garderie périscolaire

Afin de répondre aux besoins des familles en facilitant leurs démarches administratives, le « portail familles » est proposé sur le site de la ville de Rognonas rognonas.fr à partir du 27 août 2018.

Accessible 7/7 jours et 24h/24 heures, il vous permet d'accéder désormais à une inscription dématérialisée de vos enfants, en garderie périscolaire, restauration scolaire et étude dirigée.

Le portail familles est un outil de gestion moderne et facile d'utilisation. Une simple ouverture de compte suffit pour vous permettre de gérer votre organisation, depuis n'importe quel ordinateur ou smartphone, sans déplacement, et de façon totalement sécurisée.

La procédure

Garderie / cantine :

- L'accès à ces services est désormais conditionné par une inscription/désinscription à cocher sur le portail familles, jusqu'à la veille 13h
 - Rappel des horaires de garderie : 7h30/8h20, 16h30/18h15
 - Rappel des horaires de cantine : 11h20-13h20
- Tarifs : (*voir grille tarifaire sur le portail*)
- Mode paiement : en ligne et à la réservation, en accédant au site de paiement sécurisé TIPI

Etude dirigée :

- Inscription par période de plusieurs semaines
 - Rappel des horaires des études dirigée : 16h45/17h30
- Sans possibilité de récupérer les enfants avant la fin de l'étude
- Sans possibilité d'annulation ni de reports
- Aucun remboursement n'aura lieu en cas d'absence des enfants
-

Dans tous les cas :

- ⇒ En cas de non-réservation préalable, un tarif majoré sera appliqué (*voir grille tarifaire sur le portail*)

- ⇒ A défaut de carte bleue, les inscriptions se feront en mairie jusqu'à la veille 12h auprès du service scolaire, du lundi 9h au vendredi 17h. Attention dans ce cas de figure, aucune annulation d'inscription ne sera possible.
- ⇒ Les anciens tickets seront utilisables jusqu'au 21 septembre 2018
- ⇒ Possibilité de consulter et modifier si nécessaire vos informations personnelles dans le dossier « familles »
- ⇒ Possibilité de consulter vos historiques de factures sur le même portail.